

Συμπληρωματική της από 9 Απριλίου 2025 Δημόσιας Διαβούλευσης του κλάδου Ενέργειας της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων για την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Πελάτες κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει

RAEY www.raeey.gr/energeia/diavoulefsis/115880/

1 Αυγούστου 2025



Η Αρχή την 9η Απριλίου 2025 έθεσε σε δημόσια διαβούλευση ρυθμιστικά μέτρα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας «[Δημόσια Διαβούλευση του κλάδου Ενέργειας της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων για την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Πελάτες κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει.](#)» αποσκοπώντας στην επικαιροποίηση της υπ' αρ. 409/2020 Απόφασής της, στην παγίωση του Χρωματικού Κώδικα των προϊόντων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και στην κωδικοποίησή τους σε ενιαία κανονιστική πράξη.

Όσον αφορά ειδικότερα στον Χρωματικό Κώδικα, η Αρχή σε συνάρτηση με τα οριζόμενα στην υπ' αρ. Ε-160/2023 Απόφασή της καθώς και στην υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 6600/21.11.2023) πρόβλεψε την ύπαρξη τριών (3) κατηγοριών Σημάνσεων Διαφάνειας ως ακολούθως: **(α)** Προϊόντα ορισμένου χρόνου και σταθερής τιμολόγησης (Σταθερά Τιμολόγια), τα οποία φέρουν μπλε χρωματική σήμανση, **(β)** Προϊόντα κυμαινόμενης τιμολόγησης (Κυμαινόμενα Τιμολόγια), τα οποία φέρουν κίτρινη χρωματική σήμανση και **(γ)** Προϊόντα δυναμικής τιμολόγησης (Δυναμικά Τιμολόγια), τα οποία φέρουν πορτοκαλί χρωματική σήμανση.

Τα χαρακτηριστικά της εκάστοτε κατηγορίας καθώς και οι κανόνες υπό τους οποίους προσφέρεται κάθε προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εμπίπτει σε αυτές, βάσει του σχετικού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, προδιαγράφονται αναλυτικώς στην από 09.04.2025 Δημόσια Διαβούλευση η οποία έχει περατωθεί και τα αποτελέσματα της οποίας βρίσκονται στο στάδιο αξιολόγησης από την Αρχή.

Με μοναδικό γνώμονα την προστασία των οικιακών πελατών, η εν λόγω Δημόσια Διαβούλευση επικεντρώνεται στην ανάγκη θέσπισης τέταρτης κατηγορίας Σήμανσης Διαφάνειας λαμβάνοντας υπόψη: (α) τις τοποθετήσεις των συμμετεχόντων στην από 09.04.2025 Δημόσια Διαβούλευση, (β) της ανάγκης των καταναλωτών να τους παρέχεται η δυνατότητα να επωφελούνται από πληθώρα συμβατικών προσφορών και (γ) των πραγματικών συνθηκών της εγχώριας λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και της προσφοράς δεσμοποιημένων προϊόντων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με άλλες ενεργειακές ή/και μη ενεργειακές υπηρεσίες.

Με την παρούσα Δημόσια Διαβούλευση, η Ρυθμιστική Αρχή προτείνει την επέκταση του υφιστάμενου χρωματικού κώδικα, με σκοπό να καταστεί εφικτή η διάθεση στην αγορά ευρύτερης ποικιλίας συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η τιμή των οποίων δεν συνδέεται με τη χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Η διεύρυνση αυτή αποσκοπεί στην ενθάρρυνση της ανάπτυξης και άλλων εμπορικών προϊόντων με στόχο την ενίσχυση του ανταγωνισμού στην λιανική αγορά ενέργειας καθώς και την ελευθερία επιλογής των καταναλωτών, χωρίς ωστόσο να θίγονται οι θεμελιώδεις αρχές της συγκρισιμότητας και διαφάνειας.

Ευέλικτα προϊόντα ορισμένου χρόνου (Ευέλικτα Τιμολόγια που δεν συνδέονται με τη διακύμανση της χονδρεμπορικής αγοράς) – Σήμανση με χρώμα κόκκινο (η επιλογή του χρώματος υπό διαβούλευση):

2.1 Τα Ευέλικτα Τιμολόγια δεν συνδέονται καθ' οποιονδήποτε τρόπο με διακυμάνσεις της χονδρεμπορικής αγοράς, αλλά η χρέωση προμήθειας περιλαμβάνει ένα εκ των προτέρων οριζόμενο στοιχείο «ευέλικτο στοιχείο», το οποίο δύναται να μεταβάλλεται λόγω στοιχείων που δεν καθορίζονται από τον προμηθευτή, όπως επί παραδείγματι από την κατανάλωση. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα Ευέλικτα Τιμολόγια μπορεί να περιλαμβάνουν:

(α) κλιμακωτή τιμολόγηση ανά επίπεδο κατανάλωσης, για παράδειγμα μία σταθερή πάγια χρέωση προμήθειας (€/ημέρα ή €/μήνα) ή/και μία σταθερή τιμή προμήθειας (€/kWh) ανά βαθμίδα κατανάλωσης, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης

Προμήθειας,

(β) μία σταθερή πάγια χρέωση προμήθειας (€/ημέρα ή €/μήνα) ή/και μία σταθερή τιμή προμήθειας (€/kWh), ανά εξάμηνο της ετήσιας διάρκειας της Σύμβασης

Προμήθειας,

(γ) μία σταθερή πάγια χρέωση προμήθειας (€/ημέρα ή €/μήνα) ή/και μία σταθερή τιμή προμήθειας (€/kWh) ανά βαθμίδα κατανάλωσης και μία σταθερή πάγια χρέωση προμήθειας (€/ημέρα ή €/μήνα) ή/και μία σταθερή τιμή(προμήθειας (€/kWh) για την εκτός βαθμίδας κατανάλωσης, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης

Προμήθειας.

2.2 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας των Ευέλικτων Προϊόντων ορισμένου χρόνου είναι δώδεκα μήνες από την ημέρα εκπροσώπησης του/των μετρητή/ων που αναφέρονται στην σύμβαση.

2.3 Οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας των Ευέλικτων Προϊόντων ορισμένου χρόνου δεν δύναται να τροποποιούνται μονομερώς από τους προμηθευτές.

2.4 Η χρήση της κόκκινο χρωματικής επισήμανσης των Ευέλικτων Τιμολογίων δεν χρησιμοποιείται σε κανένα άλλο Τιμολόγιο. Η χρήση της μπλε χρωματικής σήμανσης δεν χρησιμοποιείται σε αυτά τα προϊόντα.

2.5 Στα Ευέλικτα Τιμολόγια δύναται να χρεώνεται ρήτρα πρόωρης αποχώρησης του πελάτη από τη Σύμβαση Προμήθειας. Στην περίπτωση αυτή, η ρήτρα είναι αναλογική και μειώνεται αναλόγως του κόστους που δημιουργεί στον Προμηθευτή η πρόωρη αποχώρηση του πελάτη.

2.6 Στα Ευέλικτα τιμολόγια δύναται να προσφέρονται εκπτώσεις. Το ύψος της έκπτωσης, η συνθήκη ενεργοποίησής της και ο τρόπος υπολογισμού της αναγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας. Στην

περίπτωση παροχής έκπτωσης συνέπειας, αυτή αποδίδεται και στον τελικό λογαριασμό του πελάτη.

2.7 Το ευέλικτο στοιχείο του τιμολογίου δύναται να περιλαμβάνει και διαφοροποίηση της τιμής λόγω κατανάλωσης σε ώρες μη αιχμής (peak – off-peak).

2.8 Πριν από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας των Ευέλικτων Προϊόντων ορισμένου χρόνου παρέχεται στους τελικούς πελάτες περίληψη των βασικών συμβατικών όρων και προϋποθέσεων με εμφανή τρόπο και με σαφή και περιεκτική διατύπωση. Η περίληψη αυτή περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- την/τις πάγια/-ες χρεώσεις προμήθειας (€/ημέρα ή €/μήνα) ή/και την/τις τιμή/-ες προμήθειας (€/kWh), καθώς και το ευέλικτο στοιχείο μεταβολής τους το οποίο είναι εκ των προτέρων γνωστό και δεν δύναται να μεταβάλει απρόβλεπτα τη Χρέωση Προμήθειας καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας
- αναφορά στη διάρκεια της σύμβασης (η οποία δεν δύναται να είναι μικρότερη του έτους)
- σήμανση με κόκκινο
- ανάλυση της ρήτρας πρόωρης αποχώρησης.

2.9 Ο προμηθευτής οφείλει ένα (1) μήνα πριν το τέλος της συμβατικής περιόδου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας να ενημερώσει τον πελάτη για την λήξη της σύμβασής του και να του προσφέρει κάποιο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου, ενημερώνοντας τον ότι σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο ή ευέλικτο τιμολόγιο χωρίς ωστόσο την πρόβλεψη δυνατότητας χρέωσης ρήτρας πρόωρης αποχώρησης, σύμφωνα με τις Κατευθύνσεις της Ένωσης Ευρωπαίων Ρυθμιστών. Η ρύθμιση αυτή στοχεύει στην αποφυγή υπαγωγής των αδρανών πελατών στο επαχθές οικονομικά καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Προμηθευτής αποστέλλει τη σύμβαση προμήθειας στον Πελάτη προς υπογραφή από τον τελευταίο.

Επισημαίνεται ότι οι προμηθευτές τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας περί διακριτής αποτύπωσης των χρεώσεων προμήθειας από τις ρυθμιζόμενες και λοιπές χρεώσεις κατά την προσφορά προμήθειας (προσυμβατική διαδικασία), τη σύμβαση προμήθειας και τον λογαριασμό κατανάλωσης. Σε όλα τα Τιμολόγια Προμήθειας, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και οι Λοιπές Χρεώσεις εκκαθαρίζονται και αποτυπώνονται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας και με γνώμονα τους σκοπούς δημοσίου συμφέροντος που εξυπηρετεί η κάθε κατηγορία χρέωσης.

Τέλος υπενθυμίζεται ότι όλα τα είδη Τιμολογίων Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (Σταθερά, Ευέλικτα, Κυμαινόμενα, Δυναμικά) δύναται να προσφέρονται δεσμοποιημένα με ενεργειακές ή μη υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και όπως έχουν ήδη ερμηνευτεί βάσει της **υπ' αριθμ. 389/2022 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής** (σελίδες 55-58), ως προς την επιβολή πρόσθετων όρων ή ρητρών. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφασή αυτή «η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών (εννοείται πέραν

από της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) δεν στηρίζεται σε απαίτηση του ενεργειακού πλαισίου αλλά σε επιχειρηματική απόφαση του Προμηθευτή, την οποία λαμβάνει απολύτως ελεύθερα, στη βάση της εκτίμησής του περί του αποκομιζόμενου οφέλους. Συνεπώς, οι πρόσθετες υπηρεσίες, ανεξαρτήτως του χαρακτήρα τους (ενεργειακός ή μη) και των όρων παροχής τους (δωρεάν ή όχι ή στη βάση ειδικών ρυθμίσεων), συνιστούν ένα πεδίο δραστηριότητας που διακρίνεται της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Το εν λόγω πεδίο είναι προφανώς ανοιχτό στον ανταγωνισμό και επιτρέπει τη δραστηριοποίηση και άλλων επιχειρήσεων, πέραν των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, η ανάπτυξη των εν λόγω παράλληλων δραστηριοτήτων δεν πρέπει να συνδέεται ή να βασίζεται στην αξιοποίηση των ωφελειών που αποκομίζουν οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας εκ της ιδιότητάς τους και της σύμβασής τους με τους πελάτες.

Διαφορετικά, η αξιοποίηση της σύμβασης ηλεκτρικής ενέργειας για σκοπούς άλλους, πέραν του βασικού οριζόμενου, ελέγχεται υπό το πρίσμα της καταχρηστικότητας – εικονικότητας». Συνεπώς, ένα Τιμολόγιο Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας δύναται να προσφερθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας δεσμοποιημένο μαζί με μία πρόσθετη ενεργειακή υπηρεσία χωρίς όμως η εν λόγω δεσμοποίηση να συντείνει στην επιβολή πρόσθετων όρων ή ρητρών (π.χ. πρόωρης αποχώρησης) στη Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Το δικαίωμα του Προμηθευτή για επιβολή ρητρών πρόωρης αποχώρησης στη Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σχετίζεται αποκλειστικά με την παροχή της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και ποσοτικοποιείται αναλόγως με το κόστος (ρίσκο) που αναλαμβάνει ο Προμηθευτής για τη μη μεταβολή της Χρέωσης Προμήθειας βάσει της χονδρεμπορικής αγοράς σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 3 του άρθρου 5 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/199, ΦΕΚ Α' 45) και λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της διαφάνειας και της πλήρους ενημέρωσης των ενδιαφερομένων που εξ ορισμού επιδιώκονται και επιτυγχάνονται μέσω της δημόσιας διαβούλευσης, η Αρχή θα δημοσιοποιήσει κατάλογο των συμμετεχόντων στη διαβούλευση καθώς και το περιεχόμενο των σχετικών εγγράφων, με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία ο συμμετέχων αιτείται τη μη δημοσιοποίηση των στοιχείων του επικαλούμενος και τεκμηριώνοντας σχετικά ειδικό λόγο που άπτεται εμπορικού – επιχειρηματικού απορρήτου.

Η παρούσα Δημόσια Διαβούλευση λήγει την 31η Αυγούστου 2025 και δεν δύναται να λάβει παράταση.